

Valitse palautteen aihe

Palautepyynnöt kunnan kiinteistöille19

Asuminen ja ympäristö12

Kulttuuri ja vapaa-aika3

Koulutus ja kasvatust4

Työ ja yrittäjyys5

Hallinto5

Yleinen palaute tai kehitysehdotus

Palaute ja palvelupyynnöt:

<https://louhi-tyrnava.sitowise.com/palaute>

Valitse ensin kategoria, johon palautteesi liittyy.

Asuminen ja ympäristö12

Asuminen

Ateriat- ja puhtauspalvelut

Jätehuolto

Kadut, tiet ja katuvalaistus

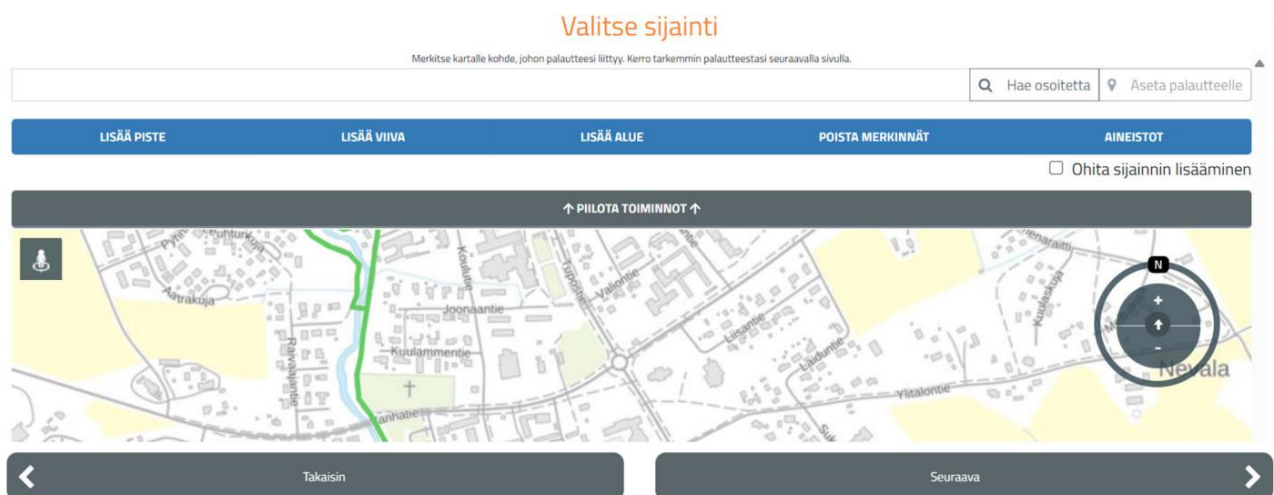
Liikenne- ja liikenneturvallisuus

Leikkikammat

Valinnan jälkeen avautuu valitun kategorian osa-alueet. Valitse osa-alue, johon palautetta haluat antaa.

Valinnan jälkeen avautuu kartta, mikäli paikkatieto on katsottu kategorialle tärkeäksi tiedoksi.

Ohjeistus jatkuu seuraavalla sivulla...



Palautteen sijainti voidaan merkitä karttapohjalle. Tämä ei ole pakollista, mutta suotavaa.

Avautuvan karttatiedon voi ohittaa valitsemalla oikeassa yläkulmassa olevan kohdan "Ohita sijainnin lisääminen". Tämän jälkeen, kun valitset "Seuraava"-napin pääset kuvaamaan palautteesi.

Karttaa voi siirtää raahaamalla, sitä voi zoomata oikealla olevan pyöreän elementin tai hiiren rullan avulla jne.

Palautteen voi kohdistaa oikealle paikalleen valitsemalla yläpalkista joko pisteen, viivan tai alueen. Valinnan jälkeen voit piirtää kartalle valitsemasi merkinnän oikeaan kohtaan. Näin menetellen paikkatieto välittyy palautteen käsittelijälle.

Kun paikkatieto on annettu, valitse "Seuraava"-nappi ja pääset kuvaamaan varsinaisen palautteen.

Valitsemalla "Takaisin"-napin, palautut kategoriavalintaan.

Ohjeistus jatkuu seuraavalla sivulla...

Kirjoita kuvaus

Kirjoita vapaamuotoinen teksti

0/1000 merkkiä.

Kirjoita vapaamuotoisesti, mistä asiasta haluat antaa palautetta. Mikäli käytit edellisessä kohdassa karttaa kohdentamiseen, sijaintia ei tarvitse ilmoittaa.

Kun palautteen kuvaus on kirjattu, aktivoituu alareunassa oleva ”Seuraava”- nappi. Valitse se.

Valitsemalla ”Takaisin”-napin palataan karttanäkymään.

Lisää kuvia (0/5)

Liitteiden lisääminen on vapaaehtoista. Paina Seuraava- nappia edetäksesi.

Lisää kuva laitteelta

Ota kuva kameralla

Voit lisätä palautteeseen valokuvia (max 5 kpl). Kuvat eivät ole pakollisia.

Kuvat voit lisätä joko laitteelta (työasema, puhelin, tabletti tms., jota juuri nyt käytät). Voit ottaa kuvat myös laitteen kameralla palautteen liitteeksi.

Alareunasta pääset eteenpäin valitsemalla ”Seuraava”-napin. ”Takaisin”-napilla pääse takaisin palautteen kuvaukseen.

Lopuksi täytävä pakolliset yhteystietosi (nimi ja sähköposti ja puhelinnumero) sekä valitse:

- *Palautteeni saa julkaista*, jos haluat palautepyynnöstä julkisen (julkinen palaute näkyy Louhi-karttaliittymässä julkisena ja on kaikkien käyttäjien nähtävissä ilman pyynnön tekijän henkilötietoja).
- *Haluan henkilökohtaisen vastauksen* (saat antamaasi sähköpostiin vastauksen palautepyynnön käsittelystä).
- *Hyväksyn palautteen käyttöehdot ja tietosuojaselosteen* (valinta on pakollinen).

Valitse ”Lähetä”-nappi ja palvelupyyntö tallennetaan järjestelmään ja toimitetaan asianosaisille käsiteltäväksi.

Lisätietoja ja mahdollista lisäopastusta asiaan saat:

Juha Petäjaniemi, p. 040 195 1963, juha.petajaniemi@tyrnava.fi