

## **Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiamieheen;**

- jos sinulla on kysyttävää potilaan tai asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- jos tarvitset apua muistutukseen, kanteluun, oikaisuvaatimukseen tai potilasvahinkoasioihin liittyvissä kysymyksissä.

Oulun sosiaaliasiamiehenä sekä Muhoksen ja Kempeleen kuntien sosiaali- ja potilasasiamiehenä

**Mirva Makkonen puh. 044- 703 4115**

[mirva.makkonen@ouka.fi](mailto:mirva.makkonen@ouka.fi)

Oulun potilasasiamiehenä sekä Tyrnävän, Limingan, Lumijoen ja Hailuodon kuntien sosiaali- ja potilasasiamiehenä

**Kati Koivunen puh. 044 -703 4116**

[kati.koivunen@ouka.fi](mailto:kati.koivunen@ouka.fi)

**Vastaanotto ajanvarauksella**

Käytössä on myös verkkoneuvonta

[www.oulunomahoito.fi](http://www.oulunomahoito.fi)

Lisätietoja:

[www.ouka.fi/oulu/asiakkaan-oikeudet](http://www.ouka.fi/oulu/asiakkaan-oikeudet)