

Tiedote Pohteen Asiakasmaksuyksikön toiminnasta

Pohteen asiakasmaksuyksikössä tehdään asiakkaille asiakasmaksupäätökset tai määritellään palvelusetelien arvot seuraaviin palveluihin:

- pitkäaikaisiin asumispalveluihin eri asiakasryhmille
- säännölliseen kotihoitoon
- säännölliseen lapsiperheiden kotipalveluun (pois lukien kahden viikon maksuttomat jaksot uusille asiakkaille)
- pitkäaikaisiin asumispalvelupäätöksiin Konstiin ja psykiatriseen laitoshoitoon

Asiakasmaksuyksikön yhteystiedot: p. 08 5585 3782 (Oulu) arkisin klo 9-12

Osoite: Yrttpellontie 6, 90230 Oulu

Toistaiseksi pyydämme lähettämään sähköpostiviestit työntekijöiden sähköpostiosoitteisiin Oulun, Okkolan tai Ouran aluetta koskevalla jakelulla asiakkaan kotikunnan mukaisesti.

Oulun asiakkaiden osalta asiakaspalvelusihteerit (Oulu)

- Tomi Leinonen tomi.leinonen@pohde.fi
- Susanna Halonen susanna.halonen@pohde.fi
- Tiina Mikkola tiina.m.mikkola@pohde.fi
- Päivi Käsmä paivi.kasma@pohde.fi (Konsti + OYS + psyk.päätökset)
- Riikka Kilpivaara riikka.kilpivaara@pohde.fi (Konsti + OYS + psyk.päätökset)

Okkolan asiakkaiden osalta asiakaspalvelusihteerit (Oulunkaari, Koillismaa, Lakeus)

- Vappu Peltoniemi vappu.peltoniemi@pohde.fi
- Sirpa Kivelä-Tyni sirpa.kivela-tyni@pohde.fi

Ouran asiakkaiden osalta asiakaspalvelusihteerit (Oulun eteläinen ja Rannikko)

- Sonja Simi sonja.m.simi@pohde.fi
- Tiia-Riikka Hannula tiia-riikka.hannula@pohde.fi
- Sara Ikola sara.ikola@pohde.fi

Palveluvastaava Niina Romppainen niina.romppainen@pohde.fi

Eri palvelujen soveltamisohjeet ja asiakasmaksut ovat päätöksenteossa kevään 2023 aikana ja siihen saakka, kun yhtenäiset soveltamisohjeet ja hinnastot on hyväksytty poliittisessa päätöksenteossa, noudatetaan kuntien ja kuntayhtymien soveltamisohjeita ja hinnastoja. Asiakkaille tehdään tulokset ja uudet asiakasmaksupäätökset porrastetusti kevään 2023 aikana.

Asiakasmaksun alentamisen ja perimättä jättämisen osalta soveltamisohjeet ovat päätöksenteossa alkuvuoden 2023 aikana. Hakemuksia asiakasmaksun alentamiseen saa toistaiseksi asiakasmaksuyksikön työntekijöiltä ja ne lisätään www-sivuille yhtenäisten soveltamisohjeiden tultua voimaan. Hakemukset liitteineen toimitetaan Pohteen kirjaamoon (kirjaamo@pohde.fi tai Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo, PL 10, 90029 Pohde). Päätökset hakemuksiin tehdään asiakasmaksuyksikössä.

Asiakkaiden laskuja ja laskutusta koskevissa asioissa voi yhteyttä ottaa Pohteen asiakaslaskutusyksikköön.

PSOP-järjestelmän käyttö hyvinvointialueella

Hyvinvointialueella palvelusetelipalveluita hallinnoidaan toistaiseksi kunnissa/kuntayhtymissä käytössä olevien perusjärjestelmien ja PSOP-järjestelmien avulla. Asiakkaiden palvelut jatkuvat nykyisin kunnissa tai kuntayhtymissä käytössä olevilla palvelusetelipalveluilla ja nykyisin palveluita tuottavien palveluntuottajien avulla ja palvelusetelien arvoilla ennen palvelusetelien yhtenäistämistä.

Myös mahdolliset uudet palveluseteli-palveluntuottajat voivat hakeutua nykyisiin palvelusetelipalveluihin tuottajiksi nykyisten PSOP-järjestelmien kautta niillä alueilla, jossa se on ollut käytössä. Palveluntuottajien hyväksymisestä tullaan ilmoittamaan erikseen.

Yhteistyöterveisin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakasmaksuyksikkö