

A romantic couple is shown from the chest up, embracing each other in a vast, golden field. The man, on the left, is wearing a grey t-shirt and has his back to the camera. The woman, on the right, has long red hair and is wearing a patterned top; she is smiling and looking towards the man. The background is a soft-focus landscape of a field under a warm, hazy sunset sky. The text 'Mukavamman arjen kotikunta' is overlaid in white on the left side of the image.

Mukavamman
arjen kotikunta



Kyselyn toteutus

Asiakaskyselyn toteutus

- **Kyselyn tausta ja tavoite**

- Kysely toteutettiin Tyrnävän kirjastossa tammikuussa 2026 asiakastyytyväisyyden mittaamiseksi ja palveluiden kehittämiseksi.

- **Vastaajaryhmät ja osallistuminen**

- Kyselyyn vastasi 254 henkilöä eri ikä- ja käyttäjäryhmistä [4% kuntalaisista].

- **Tulosten yleiskuva**

- Tulokset osoittivat kirjaston olevan kuntalaisille tärkeä yhteisötila, joka koetaan viihtyisäksi, kauniiksi ja helposti lähestyttäväksi. Yleisimmin kirjastossa lainataan ja luetaan aineistoa, vietetään aikaa sekä osallistutaan tapahtumiin ja näyttelyihin.

- **Palvelujen kehityskohteet**

- Vastauksissa korostui opiskelu/työskentely- ja lukupaikkojen tarve sekä aineiston esillepanon kehittäminen ja eri-ikäisille suunnattujen tapahtumien järjestäminen

Vastaajaprofiili

Vastaajien määrä ja taustatiedot

- **Vastaajien kokonaismäärä**

- Kyselyyn vastasi yhteensä 254 henkilöä, edustaen kirjaston aktiivisia ja satunnaisia käyttäjiä.

- **Sukupuolijakauma**

- Vastaajista 77 % oli naisia, 22 % miehiä ja yksi vastaaja ei ilmoittanut sukupuoltaan.

- **Ikäjakauman monipuolisuus**

- Suurimmat ikäryhmät olivat 13–19- ja 36–45-vuotiaat, kumpikin noin 27 % vastaajista.

- **Kirjaston käyttäjäprofiili**

- Vastausten perusteella kirjasto tavoittaa laajasti eri-ikäisiä ja eri elämäntilanteissa olevia käyttäjiä.



Kirjaston käyttö

Kirjaston käyttötavat ja käyntitiheys

- **Käyntitiheys kirjastossa**

- Suurin osa käyttää kirjastoa säännöllisesti: 36 % kerran kuukaudessa, 27 % useammin kuukaudessa ja 19 % viikoittain.

- **Kirjaston käyttötavat**

- Yli 90 % vastaajista lainaa ja palauttaa aineistoja, mikä on kirjaston yleisin käyttötapa. 29 % kertoo käyvänsä taidenäyttelyissä ja 27 % viettää kirjastossa aikaa.

- **Yhteisöllinen tila**

- Kirjasto on rauhallinen ja yhteisöllinen tila, jonka vastaajat kokevat tärkeäksi paikaksi kunnassamme.

Sanallista palautetta:

- Kirjasto on meidän kylän sydän! Supertärkeä!
- Kirjastoomme on aina hirmu kiva tulla. Se on viihtyisä paikka kaiken ikäisille.
- Tykkään käydä Tyrnävän kirjastossa. Henkilökunta ihana ja kaikkea yleensä löytyy mitä on etsinytkin.
- Kirjastossa mukava ja helppo käydä. Usein käyn omatoimiaikana ja tämä toimii hyvin.
- Aistin kirjaston hiljaisuutta ja rauhallista tunnelmaa.
- Luen kirjoja tai hengaan kavereiden kaa



Tilat ja viihtyisyys

Tilojen toimivuus ja käyttäjäkokemukset

- **Siisteys ja viihtyisyys**

- Kirjaston tilojen siisteys ja viihtyisyys arvioitiin korkeasti, keskiarvolla 4,5, mikä kertoo asiakkaiden tyytyväisyydestä.

- **Esteettömyys ja opasteet**

- Esteettömyys ja aineiston löydettävyys saivat vahvat arviot, molemmat noin 4,1 keskiarvolla [asteikko 1-5].

- **Opiskelu- ja työskentelytilat**

- Opiskelutilojen riittävyys sai matalamman arvosanan 3,8, ja toivottiin lisää hiljaisia ja mukavia työskentelypaikkoja ympäri kirjastoa.

- **Kokoustilan vuokraaminen**

- Kokoustilan vuokraus sai arvosanaksi 3,6, mikä osoittaa tarpeen tilojen paremmalle markkinoinnille.

Asiakaspalvelu ja henkilökunta

Asiakaspalvelun arviointi

- **Ystävällisyys ja luottamus**

- Henkilökunnan ystävällisyys sai 4,6 keskiarvon, mikä kuvastaa henkilökunnan vahvaa sitoutumista työhönsä sekä luottamusta asiakkaiden ja henkilöstön välillä. Lapsiasiakkaisiin suhtautuminen sai erityiskiitosta.

- **Asiantuntemus ja palvelualttius**

- Asiantuntemus ja palvelualttius arvioitiin 4,4, ja henkilökuntaa kuvailtiin ammattitaitoiseksi ja auttavaiseksi.

- **Positiivinen asiakaskokemus**

- Asiakkaat kokivat kirjaston tunnelman lämpimäksi ja kutsuvaksi, mikä lisää kirjastossa vierailun houkuttelevuutta ja mielekkyyttä.

Henkilökunnalle kiitosta:

- Työntekijät tosi kilttejä ja niitä ei kiinnosta mitä minä lainaan tai tulostan mikä on hyvä ahdistukselleni, kiitos :)
- Ihana tunnelma, jota henkilökunta työllään ja ystävällisyydellään luo!
- Mahtavaa että kunnassa on kirjasto ja tosi mukava henkilöstö, esim. lapsiasiakkaisiin suhtautuminen.
- Ystävällinen ja auttavainen henkilökunta.
- Ihana henkilökunta, omatoimiajat aivan mahtava juttu!
- Henkilökunnan energia.



Aukioloajat

Aukioloaikojen palvelevuus

- **Asiakkaiden tyytyväisyys**

- Kirjaston palveluaikoja arvioitiin keskiarvolla 4,0, mikä osoittaa yleistä tyytyväisyyttä asiakaspalveluaikoihin.

- **Omatoimiajat arvostettuina**

- Omatoimiaikaa pidettiin erittäin tärkeänä, arvioiden keskiarvo oli 4,4 palvelujen saavutettavuuden ja joustavuuden vuoksi.

- **Toiveet ja parannukset**

- Vastaajat toivovat pidempiä omatoimiaikoja iltaisin ja viikonloppuisin sekä asiakaspalveluaikojen laajentamista aamuihin ja iltoihin.

Palvelut, tapahtumat ja tiedottamien

Palvelujen toimivuus ja tapahtumat

- **Digitaalisten palveluiden toimivuus**

- Verkkokirjaston käytettävyyttä ja aineiston varaamista arvioitiin keskiarvolla 4,2.

- **Aineiston saatavuus**

- Varausten saapumisnopeus ja sopivan aineiston riittävyys arvioitiin keskiarvolla 4,0, osoittaen lainausprosessin sujuvuutta.

- **Tapahtumatarjonnan kiinnostavuus**

- Tapahtumien arvio oli 3,7. Erityisesti toivottiin lisää lapsille, nuorille sekä senioreille suunnattuja tilaisuuksia.

- **Tiedottamisen kehitys**

- Useimmat kokivat tiedon saannin riittäväksi, mutta toivottiin kuitenkin parempaa ennakotiedotusta tapahtumista, lainattavista esineistä ja liikuntavälineistä sekä poikkeusaukioloajoista.

Asiakaspalautetta:

- Omatoimiaikaa vois lisätä vaikka tunnilla kummastakin päästä. Joskus aamulla tai illalla kun on käyntiä kirkonkylällä, olisi kiva käydä kirjastossa. Omatoimiajan lisääminen palvelisi hienosti meitä raukkoja syrjäkylällä asuvia.
- Lapsille järjestetyt tapahtumat ovat kivoja ja niitä on järjestetty sopivalla tahdilla.
- Kunnan kulttuuripelastaja
- Hyvin on löytynyt tietoa eri kanavista kirjaston tapahtumista. Tosi mahtava oli esim. nukketheateriesitys. Ja näyttelyt on monipuolisia.
- Vihreä huone tai sitä vastaava tila, sitä olisi hyvä kehittää merkittävästi. Toinen tai jopa kolmaskin samanlainen tila. Sen käyttö noudattamaan itsepalveluaikoja. Itsepalveluaika kestämään 22 saakka, joten myös edellä mainitut hiljaiset työskentelytilat 22 saakka käytettäväksi.
- Mukava ja asiantunteva henkilökunta ja hyvin löytyy tietoa kirjaston nettisivuilta tai somesta esim. poikkeavista aukioloajoista, kun sellaisia on ollut. Omatoimiaika täydentää aukioloaikoja hyvin.

Yhteenveto

Keskeiset vahvuudet ja kehityskohteet

- **Kirjaston vahvuudet**

- Tilat koetaan kauniiksi, viihtyisiksi ja rauhallisiksi, luoden tärkeän arjen kohtaamispaikan asiakkaille. Palvelut ovat saavutettavissa hyvin.

- **Henkilökunnan rooli**

- Henkilökunta sai korkeat arviot ystävällisyydestä, asiantuntemuksesta ja palvelualttiudesta, vaikuttaen positiivisesti kirjaston ilmapiiriin ja asiakkaiden asiointihalukkuuteen.

- **Palvelut**

- Kokonaisuutena kirjaston palveluihin ollaan tyytyväisiä. Kokonaisuutena Tyrnävän kirjasto on asiakkailleen enemmän kuin vain kirjasto, se on ajanvieton ja rauhallisuuden aistimisen paikka.

- **Omatoimiajan edut**

- Omatoimiaika lisää kirjastopalvelujen saavutettavuutta ja palvelee erityisesti kiireisiä ja iltaisin liikkeellä olevia asiakkaita tehokkaasti.

- **Kehityskohteet**

- Parannuksia toivotaan opiskelu- ja työskentelytiloissa, lasten aineiston esillepanossa, opasteissa sekä tiedottamisessa niin lainattavasta aineistosta kuin tapahtumista ja aukioloajoissa.

Kirjaston johtopäätökset

Kirjaston johtopäätökset

- Kirjaston asiakaspalveluajat ovat hyvin vakiintuneet ja ne tukevat muuta kirjastossa tehtävää työtä sekä lukutaitotyötä palvelutaloilla, päiväkodeissa ja kouluilla. Asiakaspalveluaikojen laajentaminen kävijädatan perusteella ei tällä hetkellä ole ajankohtaista. Omatoimiaika noudattaa seudullisia palveluaikoja ja palvelee päivittäin klo 8-21, kun kirjasto on suljettu.
- Omatoimiajan ylläpitäminen vaatii myös henkilökuntaa monissa tehtävissä, mm. aineiston käsittelyyn ja hyllyttämiseen, varatun aineiston käsittelyyn sekä yleisen viihtyvyyden ja järjestyksen ylläpitämiseen. Kokemuksen perusteella kirjasto voi olla omatoimella maks. 2 vrk, ilman henkilökunnan käyntiä paikalla. Vuonna 2025 kirjasto palveli hyvin laajasti, yhteensä 4440 tunnin verran. Kirjasto oli suljettuna kokonaan vain 21 päivää lomien, järjestelmäpäivitysten, ja pitkien viikonloppujen yhteydessä.
- Tyrnävän kirjasto toimii 1900-luvun alussa rakennetussa suojelukohteessa, joten tilat tuovat omat haasteensa nykyaikaiselle kirjastotoiminnalle. Lisätilojen rakentaminen ei ole tällä hetkellä ajankohtaista ja mahdollista, mutta tilojen käytettävyyttä voidaan kehittää mm. kalusteratkaisuilla ja teknisillä toimenpiteillä.
- Vanhan rakennuksen esteettömyyden huomiointi rajoittaa jonkin verran mm. kalusteiden sijoittelua ja näin myös aineiston esillepanoa. Esillepanoon voidaan kuitenkin kiinnitetään huomiota kalusteilla ja niiden sijoittelulla kirjaston yleisilmeiseen sopivalla tavalla.

A romantic couple is shown from the chest up, embracing each other in a vast field of tall grass. The man is on the left, seen from the back, wearing a grey t-shirt. The woman is on the right, smiling and looking at him, wearing a patterned top. Her hands are resting on his shoulders. The background is a soft-focus landscape of a field under a warm, golden sunset sky.

Mukavamman arjen kotikunta

Eevamaija Kukkala

Eevamaija.kukkala@tyrnava.fi

040 653 3196

tyrnava.fi

Tyrnävä 

Kiitos!

3.3.2026