



Juurilla

Hankeraportti

Tyrvävällä 6.11.2019

Hanketyöntekijä Hanne Uusitalo

1 SISÄLLYS

2	Hankkeen tavoitteet ja seurannan mittarit.....	2
3	Hankkeen hallinto ja rahoitus.....	3
4	Toimintaympäristö	4
4.1	Tyrnävän kirjasto	4
5	Hankkeen toteutus	5
5.1	Porinapaikat.....	5
5.2	Kansalaiskeskustelut.....	5
5.3	Kantapaikka	5
5.4	Henkilökunnan kouluttaminen.....	6
5.5	Muut tapahtumat.....	6
5.6	Muut toiminnot	7
6	Hankkeen tulokset ja vaikutukset.....	8
6.1	Tapahtumien osallistujamäärät.....	8
6.2	Kuntalaisaloitteet	8
6.3	Tablettien lainausmäärät.....	8
6.4	Muut tulokset ja vaikutukset.....	8
7	Havaintoja ja johtopäätöksiä.....	10
8	Lähteet.....	11

2 HANKKEEN TAVOITTEET JA SEURANNAN MITTARIT

Hankkeen päätavoitteena oli mahdollistaa uuden tyyppisen yhteisöllisyyden ja vuoropuhelun rakentumista toimijoiden välillä. Osatavoitteita olivat kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen ja osallistumisen esteiden poistaminen ja paikallisten kumppanuuksien kehittäminen. Hankkeen toimintojen kautta pyrittiin kannustamaan kaikenikäisiä tyrnäväläisiä osallistumaan ja vaikuttamaan.

Pyrkimyksenä oli, että kirjasto näyttäytyisi kuntalaisille luontevana vaikuttamisen paikkana. Tavoitteena oli siis aktiivinen, omasta toimijuudestaan huolehtiva kuntalainen, jolle kirjasto on luonteva paikka yhteisölliseen kohtaamiseen ja vuoropuheluun. Yhtenä osatavoitteena oli myös henkilökunnan kouluttautuminen, jotta kuntalaisten osallisuuden edistämistä voidaan jatkaa kirjastossa myös hankeajan päätyttyä.

Seurannan mittareina käytettiin hankkeen omien tapahtumien ja porinapaikkoina toimineiden, muiden tahojen järjestämien tapahtumien ja kokoontumisten osallistujamääriä ja tapahtumissa syntyneitä vuorovaiikutusta, saatua palautetta sekä hankkeen aikana syntyneiden kuntalaisaloitteiden määrää. Lisäksi vaikuttavuuden arvioinnissa voidaan käyttää hankkeen varoilla ostettujen tablettien lainausmääriä.

3 HANKKEEN HALLINTO JA RAHOITUS

Hankkeen ohjausryhmään kuuluivat Tyrnävän kunnan sivistys- ja hyvinvointijohtaja Elina Vehkala sekä kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Elina Huurre. Hankkeen suunnitteluvaiheessa ohjausryhmässä oli mukana myös Virpi Harilahti-Juola Maaseudun sivistysliitosta, mutta MSL:n hanke päättyi ennen Juurilla-hankkeen käynnistymistä, joten ohjausryhmä ei enää kokoontunut alkuperäisellä kokoonpanollaan. Sen sijaan Elina Huurre, Elina Vehkala ja hanketyöntekijä Hanne Uusitalo kokoontuivat hankkeen alussa.

Hankkeen kokonaisbudjetti on 62 500 euroa, josta 50 000 euroa on AVI:n myöntämää rahoitusta ja 12 500 kunnan omaa rahoitusta, joka kattaa hankkeen johtamiskulut (1,5kk) ja kirjaston henkilökunnan palkat (3kk). Alkuperäisessä kustannusarviossa rahoitus oli jaettu seuraavasti:

Kustannus	Summa (€)	Erittely
Palkkamenot sivukuluineen/työ-palkkio	52 656	Hanketyöntekijän 13 kk palkka, johtamiskulut 1 kk, kirjastohenkilökunnan osallistuminen/palkka 3 kk
Matka- ja kuljetuskustannukset	1500	Matkat porinapaikkoihin, koulutautumismatkat
Aineet, tarvikkeet, tavarat	7800	Tietokone, tabletti, puhelin, videotykki/älytaulu, kokouskulut, tarjoilut, materiaalit
Muut kustannukset	1000	Kouluttautuminen, puhelinkulut, postituskulut
Yhteensä	62 500	

Koska hankkeen kulut jakautuivat alkuperäisestä arviosta poiketen, kustannusarvioon haettiin muutosta ja hakemus hyväksyttiin. Muutoksen jälkeen kustannukset jakautuivat seuraavasti:

Kustannus	Summa (€)	Erittely
Palkkamenot sivukuluineen/työ-palkkio	55 656	Hanketyöntekijän 13 kk palkka, johtamiskulut 1 kk, kirjastohenkilökunnan osallistuminen/palkka 3 kk
Matka- ja kuljetuskustannukset	233	Matkat porinapaikkoihin, koulutautumismatkat
Aineet, tarvikkeet, tavarat	4454	Tietokone, tabletti, puhelin, videotykki/älytaulu, kokouskulut, tarjoilut, materiaalit
Muut kustannukset	2155	Kouluttautuminen, puhelinkulut, postituskulut
Yhteensä	62 500	

4 TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Hankkeen toimintaympäristönä on Tyrnävän kunta sekä sen asukkaat. Tyrnävä on maaseutupaikkakunta, johon kuuluu keskustaajaman lisäksi useita kyliä. Ikärakenteeltaan Tyrnävän kunta on poikkeuksellisen nuori, sillä lähes 50 prosenttia kuntalaisista on alle 29-vuotiaita (Kuntastrategia). Alkutuotannolla on merkittävä osuus Tyrnävän elinkeinorakenteessa ja kunta kuuluu perunanviljelyn high grade -alueisiin (Kuntastrategia).

4.1 TYRNÄVÄN KIRJASTO

Tyrnävän kirjastoon kuuluu kuntakeskuksessa sijaitseva Myllykirjasto sekä Temmeksen kirjasto. Myllykirjasto on avoinna arkipäivisin ja Temmeksen kirjasto kahtena päivänä viikossa. Vakituiseen henkilökuntaan kuuluu yksi kirjastonhoitaja sekä kaksi kirjastovirkailijaa, joista toinen työskentelee Temmeksellä kahtena päivänä viikossa.

5 HANKKEEN TOTEUTUS

Hankkeen toteutus poikkesi joiltakin osin alkuperäisestä hankesuunnitelmasta, koska todettiin, että jotkut suunnitelluista toiminnoista eivät sellaisinaan edistäneet hankkeen tavoitteiden toteutumista. Pääosin noudatettiin kuitenkin alkuperäistä toimintasuunnitelmaa.

5.1 PORINAPAIKAT

Porinapaikkojen tarkoituksena oli testata Kansalaiskeskustelujen teemoja ja osallistaa kuntalaisia etukäteen tulevan Kansalaiskeskustelun aiheeseen. Porinapaikoissa syntyvät keskustelut tuotiin esille Kansalaiskeskusteluissa teemojen käsittelyn pohjaksi. Yhtä kansalaiskeskustelua kohden järjestettiin useita (2-5) Porinapaikkoja.

Porinapaikkoja järjestettiin erilaisten ryhmien (esim. Eläkeliitto, Nuorisovaltuusto, Vanhus- ja vammaisneuvosto) kokoontumisissa, kirjaston ja kunnan tapahtumissa (esim. Novellikoukku, Toritärskyt, Uuden Perunan Juhla) sekä hankkeen digiopastuksissa. Porinapaikkojen toteutus vaihteli sen mukaan, missä Porinapaikka järjestettiin. Kokeiltuja toteutustapoja olivat esimerkiksi tablettikysely, perinteinen paperikysely, pop up -kirjasto ja vapaamuotoinen keskustelu teemoista.

5.2 KANSALAIKESKUSTELUT

Kansalaiskeskustelut olivat kaikille avoimia keskustelutilaisuuksia, joissa käsiteltiin eri teemoja erilaisilla toteutustavoilla. Kansalaiskeskusteluja järjestettiin kaikkiaan kuusi. Aiheet nousivat toimintasuunnitelman mukaisesti kuntalaisilta itseltään ja ajankohtaisista asioista. Porinapaikoissa käytyjä keskusteluja käytettiin kansalaiskeskusteluissa aiheiden käsittelyn pohjana.

Käsiteltyjä aiheita olivat sananvapaus ja verkko-osallistuminen, liikenne, ympäristö- ja jäteasiat sekä nuoret. Heti hankkeen alussa marraskuussa 2018 järjestetyssä Ajatusmylly-tapahtumassa ja hankkeen päätöstapah- tumassa lokakuussa 2019 käsiteltiin kuntalaisten toiveita laajemmin.

Hankkeen osuutena Ajatusmylly -tapahtumassa oli osallistavan budjetin työpaja, jossa kuntalaiset pääsivät tarralappujen avulla jakamaan rahoitusta haluamiinsa kohteisiin. Kohteita olivat eri tapahtumissa kerätyt kuntalaisten kehittämisasiat. Myös uusia ideoita sai jättää muiden kommentoitaviksi. Hankkeen päätöstapah- tumassa käytiin läpi niitä, Ajatusmyllyssäkin esille tulleita kuntalaisten toiveita, jotka ovat jollakin tavalla edistyneet kuluneen vuoden aikana.

Sananvapautta ja verkko-osallistumista sekä liikennettä käsittelevät Kansalaiskeskustelut järjestettiin kirjaston tiloissa, Kivipirtin kokoustilassa. Paikalle kutsuttiin tapahtuman teemoihin perehtyneitä puhujia pohjustamaan keskusteluja. Koska Kansalaiskeskustelujen osallistujamäärä jäi vähäiseksi, päätettiin keskustelut kytkeä jatkossa muiden tapahtumien yhteyteen. Ympäristöaiheinen keskustelu käytiin Kesänportti -tapahtuman yhteydessä Tyrnävän torilla ja nuoria koskevista asioista keskusteltiin vapaamuotoisesti Myllykirjastossa järjestetyssä nuortenillassa.

5.3 KANTAPAIKKA

Kirjaston Kantapaikka muotoutui heti hankkeen alussa alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen kevyempään ja mobiilimpaan muotoon. Kansalaiskeskusteluja varten hankittiin projektori, joka oli tarvittaessa mahdollista ottaa mukaan kirjaston ulkopuolella järjestettäviin tapahtumiin. Projektoria varten hankittiin myös siirreltävä valkokangas.

Kirjastoon hankittiin kaksi tablettitietokonetta, joiden avulla kuntalaiset pääsevät tarkastelemaan hankkeessa syntyneitä materiaaleja. Tabletteja hyödynnettiin myös hankkeena järjestetyissä digiopastuksissa. Koska tabletteja lainattiin paljon ja ne koettiin hyödyllisiksi opastuskäytössä, hankittiin vielä yksi tabletti lisää. Kahteen tablettiin hankittiin myös näppäimistöt, jotka helpottavat tabletilla kirjoittamista.

5.4 HENKILÖKUNNAN KOULUTTAMINEN

Henkilökunnalle järjestettiin kaksi koulutusta, joista toinen käsitteli digiohjaustaitoja ja kirjaston sosiaalisen median kanavia. Kouluttajaksi kutsuttiin Omar Ikni Oulu-opistolta. Toisessa koulutuksessa hankkeen tapahtumissa toteutetut ohjelmanumerot (pikapakuhuone, sana-aarteen etsintä ja osallistava, merirosvoaiheinen satutuokio sekä pop up -kirjasto) käytiin henkilökunnan kanssa yhteisesti läpi, jotta niitä voidaan hyödyntää kirjaston tulevissa tapahtumissa.

Lisäksi kirjastoalan opiskelijoiden suunnittelema, 7. luokkalaisille suunnattu tiedonhaun opastus käytiin läpi henkilökunnan kanssa, jotta se voidaan ottaa jatkuvaan käyttöön. Opastusten avulla yläkouluikäisiä saadaan houkutelua kirjaston käyttäjiksi, jolloin he pääsevät kirjaston kokoelmien ja tiedonhakutaitojen kautta käsiin tietoon, joka parantaa heidän edellytyksiään toimia aktiivisina kansalaisina yhteiskunnassa.

Henkilökuntaa on myös opastettu tablettien ja muiden hankittujen laitteiden (projektorit, polaroid-kamera, presentaatiokaukosäädin) käytössä sekä kirjaston sosiaalisen median tilien (Facebook, Instagram) päivittämisessä ja Microsoft Teamsin käyttöönotossa.

5.5 MUUT TAPAHTUMAT

Hanke on ollut mukana myös muissa kunnan ja kirjaston tapahtumissa. Tapahtumien yhteydessä on kuunneltu kuntalaisten ajatuksia ja tarjottu yhteistä tekemistä sekä yhteisöllisyyttä ja osallisuutta edistävää ohjelmaa. Joulunavauksessa hankkeen osuus oli yhteisöllinen taidetyöpaja, jossa askarrettiin koristeita kunnan yhteisöllisen kuusikalenterin kuuseen. Kuusi koristeltiin yhdessä kuntalaisten kanssa itsenäisyyspäivänä. Tammikuuisessa hyvinvointitapahtumassa hanke tarjosi kuntalaisille terveysshotit yhteisöllisen uudenvuoden lupauksen yhteydessä. Lupaus kuului seuraavasti: vuonna 2019 lupaan huomata ja nostaa esiin hyviä asioita kotikunnastani ja pitää hyvää huolta itsestäni.

Hanke on osallistunut myös strategiaseminaareihin, joissa kunnan uutta strategiaa on valmisteltu yhdessä kuntalaisten kanssa sekä vammaisneuvoston järjestämään esteettömyyskartoitukseen, jossa kunnan tiloja käytiin läpi käyttäen pyörätuolia ja rollaattoria. Hanke oli mukana myös ympäristön siivouspäivässä sekä Tyrnävän Perunamarkkinoilla. Perunamarkkinoilla hankkeen ohjelmanumerona oli osallistava satutuokio ja sana-aarteen metsästys, jossa lapsille tehtiin tutuksi historiallisesti merkittävää meijerialuetta ja kirjaston ympäristöä.

Kunnan järjestämässä yhdistysillassa hanke oli tsemppaamassa paikallisia yhdistystoimijoita. Lahjakorttiarvonnan avulla pyrittiin houkuttelemaan paikalle uusia, yhdistystoiminnasta kiinnostuneita ihmisiä. Tämän taustalla oli hankkeen tavoite osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisäämisestä. Lokakuun 18. päivä 2019 Myllykirjastossa ja sen ympäristössä järjestettiin hankkeen päätöstapahtuma. Kirjastossa oli koko päivän ajan tapahtumia eri kohderyhmille ja illalla kuntalaisille tarjottiin hankkeen päätöskahvit.

Kahvituksen yhteydessä käytiin läpi hankkeen alussa, Ajatusmylly -tapahtumassa esiin tuotuja kuntalaisten ideoita, toiveita ja kehittämisehdotuksia ja sitä, miten ne ovat vuoden aikana edenneet. Hankkeen aikana edistystä on tapahtunut esimerkiksi pyörätieyhteyksien parantamisen suunnittelussa, liikunta- ja virkistyspaikkojen kehittämisessä ja kunnostamisessa sekä kylien kehittämisessä. Hanke on omalta osaltaan vastannut joihinkin toiveisiin tapahtumassa esiin nousseisiin toiveisiin. Hankkeen puitteissa järjestettiin esimerkiksi roskaamisen vastainen kampanja sekä digiopastuksia senioreille.

Koska suurta osaa kunnan nuorista ei onnistuttu tavoittamaan kirjastossa järjestetyn nuortentapahtuman tai muiden hankkeen tapahtumien kautta, päätettiin järjestää yhteisöllisiä taidetyöpajoja, jossa nuoret pääsivät taiteilija Timo Tynnismaan johdolla suunnittelemaan ja toteuttamaan seinämaalauksen ja jättämään jälkensä omaan ympäristöönsä. Työpajoja järjestettiin kaikkiaan seitsemän, joista yksi oli Temmeksellä, Temmestuvan nuorisotilassa, yksi Murron nuorisotilassa ja kolme kirkonkylän nuorisotilassa.

5.6 MUUT TOIMINNOT

Keväällä 2019 hankkeessa järjestettiin Kuvaa roska! -kilpailu, jonka kohderyhmänä olivat erityisesti kouluikäiset. Kilpailu sai alkunsa jonkun kuntalaisen Ajatusmylly-tapahtumassa jättämästä toiveesta, että kouluissa järjestettäisiin roskaamisen vastainen kampanja ja opetusta aiheesta koululaisille.

Kilpailun ideana oli, että kuntalaiset ottivat kuvia löytämistään roskista ja lähettivät kuvat hanketyöntekijälle, joka koosti kuvista roskataideteoksen, jonka tarkoitus oli havainnollistaa maahan päätyvien roskien määrää ja kannustaa kuntalaisia välttämään yhteisen ympäristön roskittamista. Kuvaajien kesken arvottiin Suomalaisen kirjakaupan lahjakortti. Teos oli esillä Kesänportti -tapahtuman yhteydessä järjestetyssä hankkeen kansalaiskeskustelussa, jonka aiheena oli ympäristö.

Kuntalaisten eri tapahtumissa jättämistä toiveista ja kehittämisideoista koottiin excel-tiedosto, jota voidaan jatkossa käyttää apuna kehittämistyössä. Lisäksi ideat ryhmiteltiin sen mukaan, minkä osaston vastuualueeseen ne kuuluvat ja kutakin osastoa koskevat ideat lähetettiin niille henkilöille, jotka vastaavat kyseisen osaston toiminnasta. Näin kuntalaisten toiveet saatiin suoraan viranhaltijoiden tietoon.

Tyrnävän kuntakeskukseen, vanhan pappilarakennuksen pihalle perustettiin yhteisöllinen löytöpuu, johon kuntalaiset voivat jättää löytämänsä pudonneet lapaset ja muut löytötavarat (ei arvoesineitä). Tyrnävän taiteiden yössä puun luona nähtiin tarinaa ja tanssia yhdistävä esitys.

Hankkeessa on järjestetty erityisesti senioreille suunnattuja digiopastuksia, joiden tarkoituksena on edistää ikääntyneiden kuntalaisten mahdollisuuksia toimia aktiivisina kansalaisina myös verkon välityksellä ja kuroa umpeen sukupolvien välistä digikuilua. Opastuksia on järjestetty kaksi kertaa Temmeksen kirjastolla ja kolme kertaa Myllykirjastossa yhteistyössä Eläkeliiton, Maaseudun sivistysliiton sekä Kuulammen koulun kanssa.

Yläkoulun oppilaat toimivat opastuksissa apuohjaajina, joten seniorit saivat henkilökohtaista opastusta ja näin mahdollistui myös eri sukupolvien kohtaaminen. Yksi opastus toteutettiin yhteistyössä Tyrnävän Osuuspankin kanssa ja tämän opastuksen myötä järjestyi vastaava opastus myös Temmeksellä Eläkeliiton Temmeksen yhdistyksen ja Osuuspankin yhteistyönä. Hanke on siis toiminut kohtauttajana ja siltana eri toimijoiden välillä.

6 HANKKEEN TULOKSET JA VAIKUTUKSET

Hankkeen vaikuttavuutta mitattiin hankkeen omien sekä porinapaikkoina toimineiden yhteistyötahojen järjestämien tapahtumien osallistujamäärillä sekä tapahtumissa virinneen keskustelun määrällä, hankeaikana syntyneiden kansalaisaloitteiden määrällä sekä hankerahalla ostettujen tablettien lainausmäärillä.

6.1 TAPAHTUMIEN OSALLISTUJAMÄÄRÄT

Hankkeen porinapaikkoja järjestettiin erilaisten ryhmien kokoontumisissa sekä kunnan ja hankkeen tapahtumissa. Porinapaikoissa kuntalaisilta kerättiin ajatuksia tulevien kansalaiskeskustelujen pohjaksi ja kysymyksiä esitettäväksi kansalaiskeskusteluissa vierailleille asiantuntijoille. Porinapaikkojen osallistujamäärät vaihtelivat kolmesta sataan viiteenkymmeneen.

Kansalaiskeskusteluja järjestettiin parin kuukauden välein. Koska hankkeen ensimmäisten kansalaiskeskustelujen osanottajamäärä oli vähäinen (Sananvapaus- ja verkko-osallistumisaiheeseen keskusteluun osallistui 9 ja liikenneaiheeseen keskusteluun 4 henkilöä), päätettiin keskustelut liittää osaksi muita tapahtumia suurempien yleisöjen tavoittamiseksi. Ratkaisu osoittautui onnistuneeksi, sillä Kesänportti -tapahtuman yhteydessä järjestetty pop up -kansalaiskeskustelu tavoitti useita kymmeniä ihmisiä, nuorten iltaan osallistui 18 henkilöä ja hankkeen päätöstapahtumassa eri ohjelmanumeroiden osallistujamäärä vaihteli 20 ja 80 välillä.

Ensimmäiset kansalaiskeskustelut videoitiin ja videoiden avulla tavoitettiin Youtuben ja kunnan verkkosivujen kautta myös kuntalaisia, jotka eivät olleet fyysisesti paikalla kansalaiskeskusteluissa. Sananvapaus- ja verkko-osallistumisaiheisessä keskustelussa kuvattiin kaksi videota, joista toinen käsitteli kunnan verkkopalveluja ja toinen sananvapautta verkossa. Ensin mainittu video on tähän mennessä kerännyt 18 ja sananvapautta käsittelevä video 9 katselukertaa. Liikenneaiheisessä keskustelussa kuvattiin niin ikään kaksi videota. Liikenneturvallisuutta käsittelevää videota on katseltu 31 ja joukkoliikennevideota 40 kertaa. Yhteensä videot ovat siis keränneet 98 katselukertaa. Niitä ei kuitenkaan ole kommentoitu Youtuben, Facebookin tai kunnan verkkosivujen kautta. Muita keskusteluja ei tapahtumien luonteen takia taltioitu.

6.2 KUNTALAISALOITTEET

Kuntalaisaloitteita tehtiin marraskuun 2018 ja syyskuun 2019 välillä yhteensä 12 kappaletta. Marraskuun 2017 ja syyskuun 2018 välillä aloitteita tehtiin yhteensä viisi, joten kuntalaisaloitteiden määrä on hankeaikana kasvanut. On kuitenkin vaikea sanoa, onko hankkeella ollut vaikutusta aloitemäärän kasvuun.

6.3 TABLETTIEN LAINAUSMÄÄRÄT

Hankkeen alussa kirjastoon hankittiin kaksi Ipad-tablettitietokonetta, joita asiakkaat voivat lainata kirjastokortilla ja käyttää kirjaston tiloissa. Tablettien avulla kuntalaiset pääsivät tarkastelemaan hankkeessa syntyneitä materiaaleja ja heille tarjottiin näin myös mahdollisuus kommentoida hankkeen aikana käytyjä keskusteluja sekä pääsy erilaisiin vaikuttamisen kanaviin myös laajemmassa mittakaavassa. Tabletteja hyödynnettiin myös hankkeen digiopastuksissa ja esimerkiksi hankkeen järjestämän nuortenillan pakohuonepeleissä. Koska laitteita lainattiin paljon, hankittiin kirjastoon vielä yksi lisätietokone. Laitteita on lainattu yhteensä 257 kertaa. Aktiivisimpia lainaajia ovat olleet lapset, mutta myös aikuiset ovat käyttäneet tabletteja esimerkiksi lehtien lukuun.

6.4 MUUT TULOKSET JA VAIKUTUKSET

Hankkeen tapahtumien myötä kuntalaiset ovat päässeet tapaamaan kunnan viranhaltijoita ja eri aiheisiin perehtyneitä vierailijoita ja keskustelemaan heidän kanssaan. Tämä on toivon mukaan lisännyt kuntalaisten

kiinnostusta ja mahdollisuuksia vaikuttaa kunnan asioihin ja sitä kautta omaan hyvinvointiinsa. Hankkeen myötä on saatu kerättyä myös tietoa kuntalaisten tarpeista ja toiveista kunnan kehittämisen tueksi.

Hankkeen tapahtumien myötä eri toimijoiden välille on virinnyt yhteistyötä. Esimerkiksi Eläkeliiton Tyrnävän yhdistys ja Kuulammen koulu aikovat jatkossakin tehdä yhteistyötä digiopastusten merkeissä. Myllykirjastossa Tyrnävän Osuuspankin kanssa järjestetyn digiopastuksen myötä vastaava opastus päätettiin järjestää myös Temmeksellä OP:n ja Eläkeliiton Temmeksen yhdistyksen yhteistyönä. Digiopastuksista saatiin paljon myönteistä palautetta. Osallistujat saivat kaipaamaansa rohkaisua ja tukea uusien laitteiden opettelussa.

7 HAVAINTOJA JA JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

Suurimmaksi haasteeksi todettiin kuntalaisten saaminen paikalle hankkeen tapahtumiin. Kuntalaisten osallistaminen keskusteluihin onnistuu parhaiten, kun keskustelun aiheet viedään sinne, missä ihmiset ovat jo valmiiksi koolla. Kilpailu varsinkin työikäisten vapaa-ajasta on armotonta ja ajankohtainenkaan aihe ei välttämättä saa ihmisiä liikkeelle. Syrjäisemmillä kylillä asuville, etenkin iäkkäille ihmisille osallistumisen esteeksi muodostuvat myös pitkät välimatkat.

Kun hanke jalkautui yhdistysten ja erilaisten ryhmien kokoontumisiin, syntyi vilkasta keskustelua kunnan asioista ja kuntalaiset toivat mielipiteitään ja toiveitaan rohkeasti esille. Jos keskustelu halutaan tuoda kirjastoon, voisi näitä ryhmiä kutsua jatkossa koolle kirjaston tiloihin sellaisina aikoina, kun he kokoontuvat muutenkin. Myös muiden tapahtumien yhteydessä toteutettujen hankkeen kyselyjen ja esimerkiksi toritapahtumissa käytyjen keskustelujen kautta saatiin arvokasta tietoa kuntalaisten ajatuksista esimerkiksi kirjaston palvelujen suhteen ja ideoita esimerkiksi tapahtumia varten.

Seniorien digiopastuksille ja digituelle on huutava tarve palvelujen ja vaikuttamismahdollisuuksien siirtyessä yhä enemmän verkkoon. Hankkeen puitteissa järjestettyjen digiopastuksien osallistujamäärät olivat ilahduttavia ja osallistujilta saatiin paljon kiitosta, mutta kertaluontoiset opastukset eivät riitä. Digitukea tulisi olla saatavilla jatkuvasti ja opastuksia olisi järjestettävä säännöllisesti. Etenemisen tulisi olla riittävän hidastempoista, jotta osallistujat saisivat opastuksista onnistumisen kokemuksia ja rohkaisua sen sijaan, että kokevat hukkuvansa tietotulvaan.

8 LÄHTEET

Kuntastrategia: <https://www.tyrnava.fi/loader.aspx?id=400a998a-a7e2-4a42-bcd1-6af9c7ca626f>