

## HOITOTAKUU TYRNÄVÄN TERVEYSKESKUKSESSA

Vuonna 2005 astui voimaan lakiuudistuksia, joiden tarkoituksena on parantaa terveydenhuollon palveluita kiireettömän hoidon järjestämisessä. Lakimuutosten perusteella kiireettömät tutkimukset ja kiireetön hoito on saatava määräajassa sekä terveyskeskuksessa että sairaalassa. Lakimuutokset eivät koske kiireellistä hoitoa, mitä tarvitsevat potilaat hoidetaan jatkossakin kuten aiemmin siis heti tai mahdollisimman nopeasti.

Laki edellyttää, että terveyskeskukseen on saatava arkipäivisin virka-aikana puhelinyhteys välittömästi. Virka-ajalla tarkoitetaan sitä aikaa, jonka terveyskeskus on ilmoittanut olevansa avoinna (kts. lopussa). Muuna aikana terveyskeskus järjestää päivystyksen. Päivystysaika on tarkoitettu kiireellistä hoitoa varten.

Hoidon tarve on arvioitava terveyskeskuksessa kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarpeen arvioinnin voi tehdä muukin terveydenhuollon ammattihenkilö kuin lääkäri, kuten lähihoitaja, perushoitaja, hammashoitaja, sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja. Usein jo puhelimesta voidaan arvioida tarvitseeko potilaan tulla vastaanotolle vai annetaanko hoito-ohje puhelimitse. Sekä yhteydenotto, hoidon tarpeen arvio ja yksilöllisesti annetut hoito-ohjeet kirjataan potilasasiakirjoihin. Jos hoidon tarpeen arviointi edellyttää käyntiä terveyskeskuksessa, potilaalle varataan aika niin, että hän pääsee sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle kolmessa arkipäivässä yhteydenotosta.

Sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien sairausvastaanotolle potilas pääsee yleensä samana päivänä. Lääkäreiden ja hammaslääkäreiden päivystysvastaanottoajat äkillisesti sairastuneille annetaan samana päivänä. Lääkäreiden ei-kiireelliselle vastaanotolle on useiden viikkojen pituiset jonot. Hammaslääkäreiden vastaanotolle on 21/2-3 kk jonot.

Tavallisesti hoito terveyskeskuksessa aloitetaan heti ensimmäisellä vastaanotolla. Tutkimuksiin ja hoitoihin, joita ei voida antaa vastaanotolla, on päästävä kolmessa kuukaudessa. Kuitenkin niin, että jos kyseessä on erikoissairaanhoitoon passitus on siellä hoidon tarve arvioitava kolmessa viikossa ja hoitoon päästävä hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen kuudessa kuukaudessa.

Uudet lait ja määräajat eivät kuitenkaan muuta sitä, että kuten tähänkin saakka lääkäri päättää potilaan hoidosta. Hän ottaa päätöstä tehdessään kuitenkin huomioon asiantuntijaryhmien suositukset hoidon tarpeesta, keskustelelee potilaan kanssa hoitovaihtoehtoista, mutta lainmuutos ei anna potilaalle oikeutta saada jotain tiettyä hoitoa, ellei lääkäri katso sitä tarpeelliseksi - kuten tähänkin saakka. Potilaalla on oikeus myös kieltäytyä hoidosta.

Hammashoidossa aikarajat ovat myös poikkeavat, siellä hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi arvioitu hoito on aloitettava kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään kuudessa kuukaudessa.

Tyrnävän terveyskeskus on avoinna ma-to klo 8-16, pe 8-15

Hoitajien aamuvastaanotto ilman ajanvarausta ma-pe 9-11 p. 558 71319

Päivystysajanvaraus p. 55871 323

Ei-kiireelliset ajanvaraukset p. 55871 331 ja vastausten kysymiset iltapäivisin  
p. 558 71331

Lääkäripäivystys iltaisin ja viikonloppuisin Oulun Seudun Yhteispäivystyksessä,  
Kajaanintie 50, OYS:n  
tiloissa, sisäänkäynti A1, p. 315 2655

Hammashoitolan päivystysajanvaraus p. 558 7345 klo 8-10, ei kiireellinen klo  
14.30 jälkeen

Viikonlopun ja pyhien särkypäivystys Oulussa klo 10-12, Tuirantorin  
hammashoitola, Jatkotie 2 Oulu,  
ajanvaraus p. 044 7036 426